

Отчет комплексной социальной проверки

ПРОЕКТ «УЛУЧШЕНИЕ ВОДОХОЗЯЙСТВЕННЫХ УСЛУГ, УСТОЙЧИВЫХ К ИЗМЕНЕНИЮ КЛИМАТА»

Подпроект

Модернизация ирригационной и дренажной системы р. Кара-Ункур-Сай

Магистральный канал Левая Ветка

Межхозяйственный канал Жаны-Жогорку-Акман

Заказчик:

ОРП Всемирного банка при Службе водных ресурсов Министерства водных ресурсов,
сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Кыргызской Республики

Консультант:

«SU YAPI» Engineering & Consulting Inc.

Бишкек

Сентябрь 2024 года

Оглавление

1.	ВВЕДЕНИЕ.....	5
2.	ЦЕЛЬ ПРОЕКТА	5
3.	ОПИСАНИЕ ПОДПРОЕКТА.....	5
3.1.	Месторасположение района подпроекта	5
3.2.	Сведения об Ассоциациях водопользователей.....	6
3.3.	Техническое состояние МК Левая Ветка.....	7
3.4.	Техническое состояние канала Жаны-Жогорку-Акман	8
4.	ОПИСАНИЕ РАБОТ В РАМКАХ ПОДПРОЕКТА	8
4.1.	Головное водозаборное сооружение (ГВС).....	8
4.2.	Однокамерный отстойник	9
4.3.	Магистральный Канал Левая Ветка.....	9
4.4.	Гидропосты и водовыпуски	9
4.5.	Пешеходные мосты.....	10
4.6.	Мостовой переезд.....	10
4.7.	Межхозяйственный канал Жаны-Жогорку-Акман	10
4.8.	Отвод земель под модернизацию каналов	11
5.	ЦЕЛЬ, ОБЪЕМ И МЕТОДЫ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОВЕРКИ.....	11
6.	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ ВОЗДЕЙСТВИЙ ПОДПРОЕКТА	12
7.	КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОВЕРКИ.....	13
8.	МЕРЫ ПО СМЯГЧЕНИЮ ВОЗДЕЙСТВИЙ.....	14
9.	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.....	16
10.	ОБЩЕСТВЕННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ	19
11.	МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ	20
12.	ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ МЕХАНИЗМЫ	26
13.	МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ.....	27
13.1.	Внутренний мониторинг.....	27
13.2.	Индикаторы мониторинга	27
13.3.	Внешний Мониторинг	27
13.4.	Отчетность	27
14.	ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	28
	ПРИЛОЖЕНИЯ	29
	Приложение 1. Чек-лист социального скрининга	29
	Приложение 2. Фотографии	34
	Приложение 3. Протокол общественных консультаций	35

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Информационный стенд МРЖ	41
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Форма журнала регистрации жалоб и обращений.....	42
ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Кодекс поведения	43

Список рисунков

Рисунок 1. Схема МК Левая Ветка и канала Жаны-Жогорку-Акман	8
Рисунок 2. Постройки вблизи МК Левая Ветка от ПК39+00 до ПК50+00	12
Рисунок 3. Постройки вблизи МК Левая Ветка от ПК99+50 до ПК105+00	13
Рисунок 4. Встречи с заинтересованными сторонами	18
Рисунок 5. Схема процесса рассмотрения жалоб.....	22

Список таблиц

Таблица 1. Общие сведения об АВП	6
Таблица 2. Члены АВП	7
Таблица 3. Отвод земель под модернизацию каналов	11
Таблица 4. Возможное воздействие на социальную среду.....	14
Таблица 5. Сводная информация о проведенных встречах и консультациях в рамках подготовки Подпроекта.....	17
Таблица 6. Матрица управления обращениями и жалобами.....	22

АББРЕВИАТУРЫ И СОКРАЩЕНИЯ

АО	—	Айыл окмоту
ВБ	—	Всемирный банк
ГВС	—	Главное сооружение
ДХ	—	Домохозяйство
ЗЛ	—	Затронутое/заинтересованное лицо
КДС	—	Коллекторно-дренажная сеть
КПН	—	Консультант по проектированию и надзору
КР	—	Кыргызская Республика
МК	—	Магистральный канал
МОС	—	Механизм обратной связи
МРЖ	—	Механизм рассмотрения жалоб
МСУ	—	Местное самоуправление
ОМСУ	—	Орган местного самоуправления
ОК	—	Общественные консультации
ОКСП	—	Отчет комплексной социальной проверки
ОРП	—	Отдел реализации проекта
ПВЗС	—	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ПДП	—	План действий по переселению
ПКД	—	План корректирующих действий
ПУОСС	—	План управления окружающей и социальной средой
РДУЭСМ	—	Рамочный документ управления экологическими и социальными мерами
РУВХ	—	Районное управление водного хозяйства
СВР	—	Служба водных ресурсов Министерства водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности КР
СЭС	—	Социально-экологические стандарты
ТЭО	—	Технико-экономическое обоснование
КGS	—	Кыргызский сом
USD	—	Доллар США

1. ВВЕДЕНИЕ

1. Проект «Улучшение водохозяйственных услуг, устойчивых к изменению климата» (ПУВУУИК) для Кыргызской Республики реализуется при финансовой поддержке Международной Ассоциации Развития (МАР) и администрируется Всемирным банком.
2. Рамочный документ управления экологическими и социальными мерами (РДУЭСМ) подготовлен и одобрен Всемирным банком в 2022 г. Цель РДУЭСМ заключается в том, чтобы определить ожидаемые экологические и социальные риски и воздействия проекта, а также предоставить систему мониторинга и управления такими воздействиями в ходе реализации проекта.
3. Проект может вызвать некоторые воздействия на окружающую и социальную среду и риски, которые могут возникнуть в результате реализации подпроектов, ПУВУУИК в системе квалификации Всемирного Банка экологических и социальных рисков классифицируется как проект с существенным риском.

2. ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

4. Цель развития проекта заключается в (i) повышении доступа к услугам водообеспечения в отобранных бассейнах и (ii) повышении институционального потенциала в сфере оказания устойчивых с точки зрения изменения климата услуг водообеспечения и управления водными ресурсами на местном и национальном уровнях.
5. Проект нацелен на повышение - на территории отобранных речных бассейнов - охвата, качества и эффективности водоснабжения, услуг санитарии и ирригации, а также наращивание потенциала в целях совершенствования комплексного управления водными ресурсами и потенциала соответствующих поставщиков услуг в отобранных бассейнах. На национальном уровне проект будет обеспечивать повышение институционального потенциала в целях всеохватного предоставления услуг водообеспечения и управления водными ресурсами.
6. Институциональные механизмы подпроекта направлены на конкретные меры по усилению мероприятий для контроля экологических и социальных воздействий подпроекта и обеспечения соблюдения требований соответствующего законодательства и стандартов Всемирного банка.
7. Задача оценки состояния социальной среды заключается в том, чтобы выявить существенное воздействие проекта на социальную среду и определить соответствующие превентивные меры и меры по смягчению воздействия, направленные на предупреждение, минимизацию или устранение любого ожидаемого необратимого воздействия.
8. Реализация и воздействие подпроекта будет локальным по месту и ограниченным по времени. Поэтому, превентивные меры позволят смягчить воздействие проекта как на социальную, так и на окружающую среду.
9. Данный отчет комплексной социальной проверки подготовлен на основе Детального проекта. ОКСП подлежит утверждению ОРП и ВБ до начала строительных работ.

3. ОПИСАНИЕ ПОДПРОЕКТА

3.1. Месторасположение района подпроекта

10. Полив орошаемых земель в системе р. Кара-Ункур-Сай осуществляется с помощью головного водозаборного сооружения на р. Кара-Ункур-Сай и двух магистральных каналов – Правая и Левая ветки. Подпроектом предусматривается модернизация канала и инфраструктуры на канале Левая ветка.
11. Река Кара-Ункур имеет снегово-ледниковое питание. Оросительная система магистрального канала «Левая Ветка» (система реки Кара-Ункур-Сай) расположена в Базар-

Коргонском районе Джалал-Абадской области, является одной из таких приоритетных ирригационных систем.

12. Базар-Коргонский район образован в 1939 году и расположен к северо-западу от областного центра г. Джалал-Абад на высоте 1200 метров над уровнем моря. На юге граничит с Узбекистаном, на западе с Ноокенским районом, на севере с Токтогульским районом, на северо-востоке с Тогуз-Тороуским районом и на юго-востоке с Сузакским районом. Численность постоянного населения по переписи года составляет 180,2 тыс. человек. Административный центр – город Базар-Коргон. В Базар-Коргонском районе восемь айылных округов.

13. Джалал-Абадская область расположена на юго-западе республики, на юге и юго-западе граничит с Республикой Узбекистан, на севере с Таласской областью, на востоке с Нарынской областью, на юго-востоке с Ошской областью. Общая площадь области составляет 33,7 тыс. км². Общая численность населения района на 1 января 2024 г. составляет 197 350 человек.

14. В оросительной системе под «Левой веткой» находится наливное Базаркоргонское водохранилище полной емкостью 22,5 млн.м³, полезной емкостью 20,0 млн.м³ и с мертвым объемом 2,5 млн.м³. Водоохранилище наполняется по подводящему каналу, который берет свое начало на перегораживающем сооружении на ПК 104+83 «Левой ветки». Из водохранилища вода подается по отводящему каналу в «Левую ветку» на ПК 142+74.

15. Типичные проблемы связаны с разрушением бетонной облицовки каналов, снятыми и неработающими регулируемыми затворами и забитыми наносами каналами. Это привело к тому, что многие системы стали неспособными подавать достаточный объем воды во время пикового водопотребления, что приводит к снижению урожайности.

16. Потери оросительной воды при фильтрации, в связи с необлицованными оросительными каналами, могут также вызвать недостатки воды с одной стороны, и проблемы дренажа, с другой стороны. Кроме того, высокое стояние воды сопутствует засолению земель грунтовыми водами

17. В целях предотвращения этих потерь необходима облицовка магистральных каналов. В этом отношении будет предусмотрено восстановление бетонной облицовки каналов. Характеристики этой облицовки будут определены в проектных критериях.

3.2. Сведения об Ассоциациях водопользователей

18. Ирригационная система Левая Ветка влияет на 6 ассоциаций водопользователей (АВП), расположенных в Базаркоргонском районе.

19. Шесть АВП, связанных с ирригационной схемой Левая Ветка, поддерживаются Джалал-Абадским областным отделом АВП (5 сотрудников, 100% мужчины) и подчиненным Базаркоргонским районным отделом АВП (1 сотрудник, мужчина).

Таблица 1. Общие сведения об АВП

Название АВП	Сотрудники АВП			Размер орошаемой площади, га	Кол-во зон
	Всего	мужчин	женщин		
Карача-Суу	2	2	0	343	3
Тамчи-Булак	8	7	1	1 209	4
Мурап	8	8	0	1 293	5
Оби-Хаёт	7	5	2	1 308	11
Кашка-Суу	7	7	0	1 642	10
Мырза-Суу	14	14	0	2 430	12
Всего	46	43	3	8 225	

Таблица 2. Члены АВП

Название АВП	Индивидуальные фермеры			Крестьянские хозяйства
	Всего	Мужчины	Женщины	
Карача-Суу	322	267	55	2
Тамчы-Булак	1054	987	67	3
Кашка-Суу	1543	1243	300	3
Мурап	1407	1054	353	2
Оби-Хает	978	578	400	5
Мырза-Суу	1467	1338	129	0
Всего	6771	5467	1304	15

3.3. Техническое состояние МК Левая Ветка

20. Канал Левая Ветка был построен в 1954 году. Излевой Ветки орошается 8225 га земель Базар-Коргонского района, принадлежащих 6 АВП.

21. Канал «Левая Ветка» начинается с головного сооружения на реке Кара-Ункур-Сай, который имеет два выпуска: в правобережный и левобережный каналы. Головное сооружение, реабилитированное в 2021-22 годах, находится в удовлетворительном состоянии. Левобережный канал, называемый каналом «Левая Ветка», построен в 1954 году. Протяженность его 15,78 км, в том числе в земляном русле – 5,19 км, в бетонной облицовке – 7,51 км, в матрацах Рено - 2,18 км, в каменной отмостке – 0,9 км.

22. Проектная пропускная способность водозабора в Левую ветку на р. Кара-Ункур-Сай составляет по паспорту канала –18 м³/с. Проектная пропускная способность канала Левая Ветка равна 18 м³/с, а по данным Базар-Коргонского районного управления водного хозяйства (РУВХ) составляет 13-15м³/с.

23. Канал имеет трапециевидное сечение, за исключением конечного участка протяженностью 500 м, где канал имеет прямоугольное сечение. На многих участках канал запроектирован с большим уклоном, поэтому скорости воды в нем высокие, что также способствует быстрому разрушению канала. Имеющиеся разрушения облицовки канала ухудшили его гидравлические характеристики, увеличили потери воды, что является основной причиной уменьшения пропускной способности канала.

24. Трасса канала проходит между населенными пунктами и орошаемыми полями. В связи с этим имеются многочисленные пешеходные мосты, особенно в концевой части, где трасса канала непосредственно примыкает к жилым домам населенного пункта, а также к автомобильной дороге Пахтабад-Базар-Коргон. На ПК 86+00 канал пересекает автомобильную дорогу Бишкек-Ош.

25. Сооружения представлены гидростатами (3 шт), водовыпусками (24 шт), мостами (19 шт), пешеходными мостами (24шт), акведуками (2 шт), трубами на канале (4 шт) и перегораживающими сооружениями (8 шт).

26. Основными гидротехническими сооружениями на канале являются перегораживающие сооружения с выпуском в каналы: Жаны-Жогорку-Акман на ПК 27+00, Бешикджан на ПК 55+00, Акман и Бабур на ПК 117+00, а также в подводящий канал Базар-Коргонского водохранилища.

Рисунок 1. Схема МК Левая Ветка и канала Жаны-Жогорку-Акман



3.4. Техническое состояние канала Жаны-Жогорку-Акман

27. Канал «Жаны-Жогорку Акман» является каналом второго порядка, построен в 1955 году. Канал забирает воду из канала «Левая Ветка» на ПК32+75, общая протяженность канала составляет 23,23 км, находится на балансе Базар-Коргонского РУВХ. Канал проходит в земляном русле, оно извилистое с малыми уклонами. Подвешенная орошаемая площадь составляет 1842 га. Канал обеспечивает поливной водой орошаемые земли АВП «Кашка-Суу» Акманской и Тамчи-Булак-Бешик-Жонской сельских управ. Проектная пропускная способность канала - 5,0 м³/с. Трасса канала пересекает много селевых логов и, помимо орошения, служит для сбора и отведения ливневых вод. По информации, Базар-Коргонского РУВХ, расход канала в конце достигает 10м³/с.

28. На канале 15 трубчатых водовыпусков вправо. Затворы на водовыпусках в плохом состоянии, гидросты на отводах находятся в неудовлетворительном состоянии или отсутствуют.

29. Канал заилен, бровки канала в летний период зарастают камышом, имеются значительные потери воды. На канале имеются 23 отвода, проходящие в земляном русле и подающие воду в АВП «Карача-Суу», «Тамчи-Булак», «Кашка-Суу».

4. ОПИСАНИЕ РАБОТ В РАМКАХ ПОДПРОЕКТА

4.1. Головное водозаборное сооружение (ГВС)

30. Головное водозаборное плотинное сооружение на р. Кара-Ункур-Сай южно-киргизского типа, с двусторонним водозабором в правобережный и левобережный каналы, расположено в Базар-Коргонском районе Джалал-Абадской области в 530 км от г. Бишкек, в 40 км от города Джалал-Абад и в 10 км от села Базар-Коргон, районного центра. Абсолютные отметки объекта - 820 – 810 м над уровнем моря.

31. Головное водозаборное сооружение построено в 1954 году. Общий водозабор ГВС по паспорту каналов составляет 34 м³/с. По линии Всемирного Банка в 2000 году и в 2013 году были

проведены работы по реабилитации ГВС. В 2000 году были построены пороги-перепады на отводящем русле реки для предотвращения размыва нижнего бьефа ГВС, а в 2013-2014 годах был проведен их ремонт. Реабилитационные работы не требуются.

4.2. Однокамерный отстойник

32. Первоначально канал Левая Ветка был построен без отстойника. В соответствии с протоколом от 11.10.2008 г. в Проекте «Улучшение управления водными ресурсами» была рассмотрена возможность устройства отстойника в голове канала Левая Ветка, т.к. объем ежегодной механической очистки межхозяйственных каналов составляет до 35 тыс. м³.

33. Отстойник с гидромеханическим удалением наносов расположен в полосе отчуждения канала Левая Ветка, справа от существующего русла подводящего канала. Отстойник однокамерный трапецеидального сечения, с суглинистым экраном общей длиной – 163 м в том числе длина отстойной камеры – 120 м.

34. В настоящее время промыв наносов осуществляется в русло р. Кара-Ункур-Сай, перед вторым порогом-перепадом в нижнем бьефе ГВС. Наносы откладываются в колодце-гасителе. В настоящее время отстойник наполнен наносами. Необходимо провести механическую очистку в объеме 2500 м³.

35. Механическая очистка выполняется собственными силами и стоимость ее относительно невысокая и составляет 525 тыс. сом или около 15 тыс. долл. США.

4.3. Магистральный Канал Левая Ветка

36. Канал имеет трапецеидальное сечение, за исключением концевого участка протяженностью 500 м, где канал имеет прямоугольное сечение.

37. Имеющиеся разрушения облицовки канала ухудшили его гидравлические характеристики, увеличили потери воды, что является основной причиной уменьшения пропускной способности канала.

38. Все водовыпуски обеспечивают пропуск необходимого расхода при минимальном расходе в канале. Все трубчатые водовыпуски перекрываются плоскими глубинными затворами

39. Подпроект предусматривает:

- Демонтаж существующего бетонного и габионового покрытия;
- Механическую очистку участков русла;
- Бетонная облицовки канала протяженностью 16,3 км канала;
- Очистку, ремонт или реконструкцию селепропускных сооружений, проходящих над и под каналами, предназначенных для пропуска ливневых и твердых стоков;
- Ремонт, замену или строительство регулирующих сооружений на канале;
- Строительство водовыпусков;
- Строительство мостовых переездов;
- Ремонт или строительство гидропостов с установкой контрольно-измерительных приборов (КИП).

4.4. Гидропосты и водовыпуски

40. В отчетах по оценке деятельности АВП отмечается, что имеется проблема с учетом воды.

41. В настоящее время канал и отводы не достаточно оснащены гидропостами. Требуется строительство новых гидропостов согласно дефектного акта, полученного из Базар-Коргонского РУВХ.

42. Модернизация представляет собой оснащение гидропостов контрольно-измерительными приборами для автоматического сбора данных по расходам на магистральном канале и каналах второго порядка. Модернизация позволит автоматизировать систему управления технологическими процессами водозабора, водораспределения и водоучета по системе каналовлевой Ветки.

43. Все новые гидропосты будут оснащаться ультразвуковым измерителем уровня с сотовым каналом связи. Измеритель предназначен для дистанционного бесконтактного измерения уровня воды на гидромелиоративных объектах и передачи измеренных значений удаленному пользователю по сотовому каналу связи. Измеритель применяется в автоматизированных системах управления технологическими процессами водозабора, водораспределения и водоучета гидромелиоративных объектов. Выбранное оборудование имеет доказанную надежность и успешно использовалось на других ирригационных системах в Кыргызской Республике. Оборудование для мониторинга защищено внутри бетонного колодца для предотвращения вандализма.

44. Измеритель предусматривает возможность функционирования автономно в режиме записи и хранения измеренных значений с заданным интервалом передачи данных.

45. Подпроектом предусмотрено строительство 8 гидропостов тип I на отводах канала с расходом до 0,3 м³/с и 11 гидропостов тип II на отводах канала с расходом до 0,5 м³/с.

46. Также будут построены гидропосты на каналах Катта-Тегирмен (ПК74+00, Q=1,5 м³/с) и Подводящий (ПК107+50, Q=6.0 м³/с). На канале Левая Ветка гидропост устраивается за подпорным сооружением на ПК32+75

4.5. Пешеходные мосты

47. На канале имеются пешеходные мосты разного типа, разной конструкции и разного времени постройки.

48. Имеются новые мосты, которые имеют достаточно просвета для пропуска воды под мостом, и которые построены в соответствии с требованиями норм и правил и техники безопасности.

49. Реабилитацией канала предусматривается строительство новых пешеходных мостов 2-х типов: тип 1-16м, тип 2-12м.

4.6. Мостовой переезд

50. На канале Левая ветка расположено 18 мостовых переездов. Два из них на трапециевидном русле с промежуточной опорой, остальные 16 – на прямоугольном коробе. Ширина проезжей части всех мостов-8 м. Три моста имеют асфальтовое покрытие. Все мосты нового строительства. Русло канала под мостом сохраняет уклон канала. Все мосты просчитаны на пропуск максимального расхода канала.

51. Мосты устраиваются из мостовых плит ПМ и ПМК различной длины.

4.7. Межхозяйственный канал Жаны-Жогорку-Акман

52. Поскольку русло существующего канала очень извилистое, проектная трасса канала по возможности спрямлена. Гидравлические элементы канала рассчитаны для двух случаев - для селезащитного канала и для оросительного канала.

53. В задачу модернизации канала входит:

- Бетонная облицовка с сооружениями до ПК131+50;
- Вдоль канала предусматривается эксплуатационный проезд шириной 5 м справа и полка шириной 3 м слева;
- Устройство водовыпусков с КИП;
- Устройство гидропостов;

- Строительство быстротока.

54. Вдоль канала предусматривается эксплуатационный проезд шириной 5 м справа и полка шириной 3 м слева.

55. На канале 15 трубчатых водовыпусков вправо. Расположение и расходы водовыпусков получены из Базар-Коргонского РУВХ. Все водовыпуски просчитаны на пропуск требуемого расхода при нормальном и минимальном расходах. На трех водовыпусках – ПК29+05, ПК74+50 и ПК126+85 трубу необходимо заглубить на 0,2 м. Все отводы из канала за водовыпусками будут оборудованы гидростатами с КИП. На ПК0+30 канала Жаны-Жогорку-Акман также устраивается водовыпуск с КИП.

56. На ПК79+06 – ПК80+11,6 канал проходит по участку сосредоточенного падения местности, необходимо устройство быстротока. Быстроток запроектирован трапециевидального сечения, шириной по дну 1,2 м, строительной высотой 1,2 м, из монолитного железобетона марки В 22,5.

4.8. Отвод земель под модернизацию каналов

57. Детальным проектом предусмотрен временный и постоянный отвод земель под модернизацию каналов. Параметры постоянного отвода земель соответствуют характеристикам конструкции каналов и сооружений, включая полки каналов и эксплуатационных дорог. Параметры временного отвода земель определены на период проведения строительных работ. Это необходимо для выполнения земляных работ, размещения строительной техники и устройства мест временного складирования материалов.

Таблица 3. Отвод земель под модернизацию каналов

Наименование	Постоянный отвод земель от оси сооружения, м		Временный отвод земель от оси сооружения, м	
	Слева	Справа	Слева	Справа
МК Левая Ветка	12-14	9-11	15	15
Канал Жаны-Жогорку-Акман	11	11	11	11

5. ЦЕЛЬ, ОБЪЕМ И МЕТОДЫ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОВЕРКИ

58. Основная цель настоящей комплексной социальной проверки (КСП) заключается в том, чтобы удостовериться в отсутствии воздействий подпроекта на домохозяйства в период реализации подпроекта и проведении работ по модернизации.

59. На первоначальном этапе специалисты Консультанта провели камеральные и полевые обследования на основании детального проекта. Настоящий отчет по результатам комплексной социальной проверки соответствует применимым законам Кыргызской Республики и требованиям Стандартов Всемирного Банка. Отчет подготовлен для:

- подтверждения отсутствия воздействий подпроекта на активы частных владельцев и домохозяйства вдоль каналов;
- представления итогов социальной проверки, осуществления процедур МРЖ и мониторинга при проведении строительных работ;
- в случае непредвиденного воздействия подпроекта - проведение необходимого обследования и консультирования ОМСУ по вопросам подготовки Плана корректирующих действий;
- обеспечения полного соблюдения требований СЭС Всемирного Банка.

60. Также, целью проверки является подтверждение того, что все виды работ по модернизации будут осуществляться в пределах установленных проектом границ постоянного и

временного отвода земель для строительных работ на МК Левая Ветка и канале Жаны-Жогорку-Акман без воздействия на частные владения и домохозяйства.

61. Обследование каналов проводилось в период апрель-май 2024 года и повторно в августе 2024 года. В рамках обзора комплексной социальной проверки были осуществлены следующие мероприятия:

- (i) **Камеральный (кабинетный) анализ:** Камеральный анализ был проведен до обследования на местности по анализу документов и планов. Цель камерального анализа состояла в том, чтобы получить как можно больше информации о местоположении и структуре проектируемых работ по модернизации.
- (ii) **Полевые обследования:** В апреле-мае и в августе 2024 года были проведены полевые исследования с участием представителей РУВХ.
- (iii) **Консультации на местах:** На этапе подготовки подпроекта и полевых исследований были проведены встречи с местными жителями и представителями местных сообществ.
- (iv) **Раскрытие информации:** Проведены встречи и общественные консультации с местными жителями для презентации результатов проектирования.

6. МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ ВОЗДЕЙСТВИЙ ПОДПРОЕКТА

62. В процессе разработки детального проекта, Консультант в тесном сотрудничестве с ОРП, представителями РУВХ и другими заинтересованными сторонами получил возможность идентифицировать и минимизировать социальные риски.

63. Результаты социального скрининга представляются в офис ОРП и ВБ для принятия решения по определению ожидаемого уровня риска подпроекта, поскольку в соответствии с РДУЭСМ подпроекты с высоким риском не финансируются проектом.

64. По результатам скрининга установлено несколько объектов, расположенных в границах постоянного и временного отвода земель для планируемых работ по модернизации:

МК Левая Ветка

- В селе Карача на участке от ПК39+00 до ПК50+00 слева вплотную к каналу в границах охранной зоны и отвода проектных работ по модернизации примыкают легкие ограждения (ветки деревьев, проволока и сетка) и несколько хозяйственные постройки нескольких домохозяйств. Практически все они установлены без разрешительных документов (нелегитимно);

Рисунок 2. Постройки вблизи МК Левая Ветка от ПК39+00 до ПК50+00



- в селе Базар-Коргон на участке от ПК92+00 до ПК120+00 слева вплотную к каналу в границах охранной зоны и отвода проектных работ по модернизации примыкают строения и коммерческие объекты нескольких домохозяйств. Все они предоставили документы на постоянное или временное право пользования земельными участками. Сроки временного права пользования земельными участками уже истекли, но на этих земельных участках имеются капитальные строения. Это означает, что даже если они

считаются «незаконными» в соответствии с национальным законодательством, они могут иметь право на получение поддержки при переселении в соответствии с Рамочной Политикой Переселения (РПП) проекта;

Рисунок 3. Постройки вблизи МК Левая Ветка от ПК92+00 до ПК120+00



- на остальных проектных участках МК Левая Ветка проведение работ по модернизации в границах временного и постоянного отвода земель не будет оказывать воздействие на домохозяйства.

Канал Жаны-Жогорку-Акман

- на проектном участке канала проведение работ по модернизации в границах временного и постоянного отвода земель не будет оказывать воздействие на домохозяйства.

65. В соответствии с Рамочной политикой переселения проекта (RPF) подпроект должен максимально минимизировать мероприятия по отводу земель и переселению. В связи с этим в августе 2024 года были изменены технические проекты, чтобы минимизировать последствия отвода земель и переселения, вызванные подпроектом. В частности, на тех участках канала, где в полосе отвода имеются сооружения, вместо горизонтальной земляной насыпи будет устроено вертикальное расширение сторон и/или профиль поперечного сечения канала будет изменен с трапециевидного на прямоугольный. В результате этого изменения данный подпроект больше не требует отвода каких-либо земель, находящихся в частной собственности/использовании, и План переселения для конкретного участка не требуется.

7. КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОВЕРКИ

66. Результаты кабинетного анализа и полевого исследования подтверждают отсутствие какого-либо воздействия Подпроекта на домохозяйства на остальных проектных участках МК

Левая Ветка и канала Жаны-Жогорку-Акман. Это также подтверждено результатами социального скрининга (Приложение 1).

67. В рамках реализации подпроекта не предполагается ни физического ни экономического переселения. Все строительные работы будут осуществляться в границах муниципальной земли и границах временного и постоянного отвода земель под проектные работы по модернизации. В связи с изменениями в технических проектах для этого проекта не потребуется отвода земель и переселения, а активы людей, затронутых проектом, не будут постоянно затронуты деятельностью подпроекта.

68. Работы по модернизации могут привести к временным трудностям, например с доступом к различным объектам. Ожидается, что воздействие подпроекта на стадии модернизации будет незначительным и кратковременным. В этой связи предусмотрены стандартные меры по смягчению последствий, включенные в План управления окружающей средой и социальными вопросами (ПУОСС) подпроекта.

69. В ходе реализации Подпроекта не будут затронуты исторические и культурные объекты, но вероятность случайных находок исторической и культурной ценности не представляется возможным полностью устранить. В случае обнаружения случайных находок объектов культурного наследия необходимо руководствоваться национальным законодательством и стандартам Всемирного банка.

8. МЕРЫ ПО СМЯГЧЕНИЮ ВОЗДЕЙСТВИЙ

70. Все работы будут выполняться только после получения необходимых разрешительных документов и одобрений.

71. В период реализации подпроекта возможные социальные риски:

- возможный производственный травматизм местного населения и рабочих;
- привлечение к труду лиц моложе 18 лет;
- привлечение женщин в тяжелых видах работ;
- несанкционированный доступ местного населения на производственные площадки;
- недовольство населения в связи с нарушением существующих коммуникаций;
- недовольство населения из-за нарушения привычных образов жизни;
- фактические задержки в реализации подпроекта и прочее.

72. Указанные социальные риски возможны только на этапе работ по модернизации. На этапе эксплуатации воздействий от подпроекта не предполагается.

Таблица 4. Возможное воздействие на социальную среду

Предполагаемые воздействия	Этап строительства	Этап эксплуатации
Здоровье и безопасность рабочих	Временное незначительное воздействие/риски*	Нет воздействия
Здоровье и безопасность населения	Временное незначительное воздействие/риски*	Нет воздействия
Имущество домохозяйств	Нет воздействия	Нет воздействия
Доступ к объектам	Временное незначительное воздействие/риски*	Нет воздействия

* На этапе строительства имеются некоторые потенциально умеренные социальные риски (например, дети, играющие около строительной площадки, безопасность дорожного движения из-за тяжелой техники и т. д.).

73. Для минимизации социальных рисков на этапе работ по модернизации необходимо соблюдать меры по смягчению воздействий подпроекта.

74. **Организационные меры.** До начала работ по модернизации необходимо провести общественные консультации и раскрытие информации. Местные заинтересованные сообщества

должны быть проинформированы о проектных работах в соответствии с Планом взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС). Необходимо сообщить местным инспекциям по строительному надзору и охране окружающей среды и общественности о предстоящей проектной деятельности через СМИ, а также на участках, открытых для общего доступа (в том числе, на объектах производства работ), посредством обнародования ПУОСС. Все мероприятия, требуемые для реализации защитных мер по защите окружающей и социальной среды и мониторинга, должны быть спланированы и предусмотрены в бюджете рабочих планов Заказчика, подрядчиков и субподрядчиков. Все работы следует выполнять безопасным и дисциплинированным образом, предусматривающим оказание минимального воздействия на население и окружающую среду.

75. **Детский труд.** В подпроекте не должен быть применен детский и принудительный труд. Подрядчик должен принять обязательство против использования детского и принудительного труда, ввести меры по недопущению гендерного насилия. Персонал Консультанта, отвечающий за надзор подрядчика, будет отслеживать работы Подрядчика и сообщать о мониторинге в ОРП и ВБ.

76. **Труд женщин в тяжелых и опасных условиях работ.** Запрещается привлечение женщин к выполнению тяжелых работ и работ с вредными и (или) опасными условиями труда. Перечень производств, работ, профессий и должностей с вредными и (или) опасными условиями труда, на которых запрещается применение труда женщин, и предельно допустимые нормы нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжестей утверждаются в порядке, определяемом правительством Кыргызской Республики.

77. **Безопасность и здоровье работников в ходе строительных работ.** Меры для обеспечения условий труда и безопасности труда подготовлены в ПУОСС и в Плане управления трудовыми ресурсами (ПУТР). Персонал Подрядчика должен быть обеспечен средствами индивидуальной защиты (СИЗ), включая защитную одежду и обувь, защитные каски, защитные очки, страховочные ремни безопасности и прочее в зависимости от выполняемых работ. До начала строительных работ рабочие должны пройти обучение и инструктаж по правилам охраны труда и техники безопасности. Необходимо проводить постоянную проверку техники и оборудования в целях выявления и устранения неполадок, соблюдать сроки периодического ремонта оборудования и строго соблюдать действующие национальные регламенты о безопасной эксплуатации машин и механизмов.

78. **Минимизация беспокойства местных сообществ.** Местные сообщества следует уведомить о сроках и масштабах запланированных работ. В соответствии с планом взаимодействия с заинтересованными сторонами должен быть раскрыт и обнародован Механизм рассмотрения жалоб. Информационные стенды будут размещаться рядом со строительными площадками в удобных и видимых местах для сообщества.

79. Рабочие часы должны быть строго ограничены дневным временем. Производство строительных работ должно сопровождаться специальными мерами для недопущения образования пыли. Парковка строительной техники не должны блокировать или ограничивать доступ местных жителей к их имуществу и общественным местам или, а если это неизбежно, должны быть организованы альтернативные площадки и временные подъездные пути. Подъездные дороги и участки хранения материалов и отходов должны быть определены Проектом производства работ и четко обозначены.

80. При выявлении непредвиденных воздействий во время работ по модернизации комплексной социальной проверкой определяются следующие мероприятия:

- (i) Незамедлительное информирование ОРП о выявленных непредвиденных воздействиях на домохозяйства во время строительных работ;
- (ii) Команда в составе специалистов ОРП, Консультанта и Подрядчика изучит ситуацию и соответствующие проектные документы, рассмотрит варианты пресечения развития выявленных непредвиденных воздействий с учетом их минимизации;

(iii) Инженеры Консультанта подготовят план преодоления выявленных непредвиденных воздействий и согласуют его с ОРП.

81. Последующие действия в рамках реализации подпроекта будут приняты на основании оценки степени выявленных непредвиденных воздействий подпроекта. Если избежать непредвиденных воздействий подпроекта на домохозяйства будет невозможно, будет подготовлен План Корректирующих Действий (ПКД). ПКД будет рассмотрен и одобрен ОРП и ВБ и опубликован на их соответствующих сайтах.

82. На этапе мобилизации Подрядчик будет принимать рабочих извне для более квалифицированных видов работ. Квалифицированная рабочая сила будет набираться на конкурсной основе. Местным жителям должны быть предоставлены приоритетные возможности трудоустройства, если они соответствуют квалификационным требованиям.

83. Перед началом строительных работ специалисты ОРП и Консультанта должны провести обучающий тренинг по информированию научно-технического персонала, рабочих и всех заинтересованных лиц по соблюдению Стандартов ВБ, но не ограничиваться этим и по возможности расширять обучение демонстрационным и иллюстративным материалом.

84. Все занятые по подпроекту работники должны соблюдать Кодекс поведения (приложение 6).

9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

85. План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВСЗ) является одним из основных документов при управлении и реализации Подпроекта. Наряду с мерами по минимизации воздействия Подпроекта, открытое социальное взаимодействие является частью целостного подхода Проекта к поддержанию благоприятных отношений с местным сообществом и другими заинтересованными сторонами в рамках Подпроекта. Так, реализация Подпроекта требует вовлечение и взаимодействие с заинтересованными сторонами: государственными организациями, органами местного самоуправления, населением, общественностью и другими сторонами, которых затрагивает настоящий подпроект.

86. ПВЗС был разработан и одобрен в 2022 году для всестороннего и открытого вовлечения заинтересованных сторон в реализацию настоящего Подпроекта, позволяющего тщательно выявлять различные заинтересованные стороны и разрабатывать подход для охвата каждой из подгрупп, установления конструктивного диалога между ними и распределение обязательств за реализацию мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами. ПВЗС нацелен на обеспечение широкого и активного участия заинтересованных сторон и своевременное создание атмосферы конструктивного диалога в процессе разработки Подпроекта. План обеспечивает надлежащий подход к консультациям и раскрытию информации и определяет методы взаимодействия с заинтересованными сторонами.

87. Основными целями ПВЗС являются:

- выявление и анализ заинтересованных сторон;
- планирование механизмов взаимодействия, таких как эффективные коммуникационные инструменты для консультаций и раскрытия информации;
- организация и поддержание благоприятных отношений между проектом и местными сообществами и другими заинтересованными сторонами на протяжении жизнедеятельности подпроекта;
- раскрытие информации;
- консультации с заинтересованными сторонами;
- разработка механизма рассмотрения жалоб по Подпроекту (МРЖ).

88. ПВЗС разработан в соответствии с рекомендациями и требованиями эко-социального стандарта (ЭСС) 10 Всемирного банка и является частью социально-экологической оценки и

Подпроекта. Оценки и взаимодействие с заинтересованными сторонами были сфокусированы на следующие два мероприятия по Подпроекту:

- увеличить доступ к водным услугам в выбранных бассейнах в рамках Компонента 1;
- укрепление институционального потенциала для устойчивого к изменению климата управления водными ресурсами на местном и национальном уровне в рамках Компонента 2.

89. С 27 по 28 сентября 2021 года члены миссии Всемирного банка совместно со специалистами ОРП СВР Всемирного банка, посетили объекты ирригации и дренажа в бассейне реки Карадарья-Сырдарья-Амударья - Ошскую, Баткенскую и Жалал-Абадскую области, встретились с местными заинтересованными сторонами, провели первичные консультации о целях и задачах Подпроекта. Встречи с заинтересованными сторонами регулярно проводятся в период подготовки проекта. Кроме того до начала строительных работ планируется проведение общественных консультаций и предоставления актуальной информации для местных сообществ и других заинтересованных сторон.

90. Обсуждались проблемы, связанные с обеспечением орошаемой водой фермеров-водопользователей, потребности в проведении реабилитационных работ на внутриводохозяйственных системах, техническом оснащении подведомственных организаций СВР и другие вопросы.

Таблица 5. Сводная информация о проведенных встречах и консультациях в рамках подготовки Подпроекта

Место проведения	Дата проведения	Участники	Основные вопросы
Базар-Коргонское водохранилище	27.09.2021	<ul style="list-style-type: none"> - Члены миссии ВБ; - Представители ОРП ВБ; - Представители районной госадминистрации; - Руководство Джалал-Абадского ГУВХ; - Специалисты Базар-Коргонского РУВХ; - Специалисты водохранилища; - представители ОМСУ (главы айылных аймаков, депутаты местных кенешей); - Местное население, в том числе женщины и представители сообщества (члены АВП, фермеры, представители фермерских хозяйств, водопользователи). 	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение работ по модернизации на водохранилище; - Установка КИПов.
с. Отуз-Адыр	27.09.2021	<ul style="list-style-type: none"> - Члены миссии ВБ; - Руководство СВР; - Депутат ЖК КР; - Представители ОРП ВБ; - Представители районной госадминистрации; - Руководство Ошского ГУВХ; - Специалисты Кара-Суйского РУВХ; - Специалисты гидроузла; - Представители ОМСУ (глава айылного аймака, депутаты местного Кенеша); - Местное население, в том числе женщины и представители сообщества (члены АВП, фермеры, представители фермерских хозяйств, водопользователи). 	<ul style="list-style-type: none"> - Модернизация Магистрального канала; - Ремонт офисов.

Место проведения	Дата проведения	Участники	Основные вопросы
Кадамджайский район	28.09.2021	- Члены миссии ВБ; - Руководство СВР; - Представители ОРП ВБ; - Представители районной госадминистрации; - Руководство Баткенского ГУВХ; - Специалисты Кадамджайского РУВХ; - Представители ОМСУ (главы айылных аймаков, депутаты местных кенешей); - Местное население, в том числе женщины и представители сообщества (члены АВП, фермеры, представители фермерских хозяйств, водопользователи).	- Модернизация Магистрального канала; - Ремонт офисов.

91. В ходе встреч и консультаций с заинтересованными сторонами были подняты следующие вопросы:

- Необходимость в восстановлении ирригационных и дренажных систем от ГВС до полей фермеров;
- Решение вопроса по утечке кадров в подведомственных организациях СВР ввиду низкой заработной платы;
- Слабая техническая оснащенность ГУВХ, РУВХ, АВП и водохранилищ;
- Большая миграция в бассейне КСА ввиду отсутствия рабочих мест.
- Подорожание ГСМ, семян и удобрений.

92. В период подготовки Подпроекта в 2024 году проведен ряд дополнительных встреч с заинтересованными сторонами, на которых обсуждались в основном технические вопросы проектирования каналов и минимизация социальных рисков.

93. Визуальный осмотр проектных участков канала осуществлялся в середине мая и в середине августа 2024 года. Во встречах принимали участие руководство и инженерный состав РУВХ, главы айыл окмоту, представители АВП и местные жители. На встречах присутствовали собственники объектов, расположенных вблизи каналов. Люди интересовались подробной информацией о проекте и сроками реализации проекта. Некоторые домохозяйства присоединялись к обсуждению вопросов комиссии по организации условий безопасности в период строительных работ и особенно ограничения доступа на участок для детей.

94. На встречах также обсуждались вопросы минимизации воздействия подпроекта. По всем обсуждаемым вопросам были найдены положительные решения.

Рисунок 4. Встречи с заинтересованными сторонами





10. ОБЩЕСТВЕННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

95. В соответствии с законодательством КР и Стандартами ВБ с местными сообществами необходимо проводить содержательные консультации и предоставлять возможности для участия их в планировании и реализации подпроекта. Согласно тем же принципам, все заинтересованные лица и местные сообщества должны быть своевременно и надлежащим образом проинформированы о результатах процесса планирования, а также о графиках и процедурах реализации подпроекта, включая порядок реализации Механизма Рассмотрения Жалоб (МРЖ).

96. Конституция Кыргызской Республики гарантирует право людей на доступ к информации о деятельности государственных и муниципальных органов в порядке, установленном законом¹. Закон Кыргызской Республики о доступе к информации, находящейся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики, требует максимальной открытости информации, гласности и прозрачности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления².

97. Раскрытие информации включает в себя представление информации о проекте/подпроекте широкой публике и населению, попадающего под воздействие подпроекта и другим заинтересованным сторонам и призвано облегчить конструктивное взаимодействие с населением, попадающего под воздействие подпроекта и заинтересованными сторонами в течение всего срока реализации подпроекта.

¹ Статья 33, Глава II Конституции Кыргызской Республики.

² Статья 1 Закона Кыргызской Республики "О доступе к информации, находящейся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики".

98. В ходе реализации подпроекта специалисты ОРП и Консультанта провели значимые общественные консультации с ключевыми заинтересованными сторонами.

99. Информация по данному подпроекту раскрывается путем размещения документа на сайтах ОРП, ВБ и участвующего муниципалитета.

100. По подпроекту слушания проведены 26 сентября 2024 года, на которых была представлена информация о проекте и его компонентах, а также о возможных социальных и экологических воздействиях и мерах по их смягчению.

101. Основными целями консультаций с местными властями и сообществами были: i) обмен информацией о Подпроекте; ii) обеспечение сотрудничества местных властей во время подготовки и реализации подпроекта; iii) реализация МРЖ.

102. В общественных консультациях участвовали 61 человек, из них 47 мужчин и 14 женщин.

103. В процесс консультаций члены общины и официальные лица смогли поднять вопросы, которые их интересовали, и получили ответы на все вопросы, связанные со сроками реализации подпроекта, дизайном и вопросами.

104. В повестку были включены следующие вопросы:

- (i) Вводная информация по Проекту и подпроекту модернизации ирригационной и дренажной системы р. Кара-Ункур-Сай;
- (ii) Меры по минимизации экологических и социальных рисков;
- (iii) Механизм Рассмотрения Жалоб в рамках Подпроекта;
- (iv) Гендерные аспекты реализации подпроекта;
- (v) Прочие вопросы, связанные с подпроектом.

105. Информация, полученная по результатам консультаций с общественностью, принята во внимание, а результаты оформлены в виде протокола (Приложение 3).

11. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

106. В соответствии с требованиями социально- экологического и стандарта 10 (СЭС-10) Всемирного банка, ОРП СВР разработал Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) и обращений для подпроекта. МРЖ – это процесс получения оперативной, объективной информации, оценки, рассмотрения, разрешения жалоб (заявлений, предложений, жалоб, запросов, положительных отзывов), связанных с реализацией Подпроекта. МРЖ позволит упорядочить процесс приема, рассмотрения и разрешения жалоб, которые могут возникнуть в связи с реализацией проектной деятельности. Подпроект также запустит механизм обратной связи (МОС), как один из основных инструментов предотвращения социальных рисков/конфликтов.

107. МРЖ необходим для того, чтобы прямые и косвенные бенефициары Подпроекта имели возможность, на всех этапах реализации Подпроекта, подавать свои обращения в виде жалоб, или пожеланий по улучшению мероприятий Подпроекта, или предложений по устранению проблем без каких-либо затрат и с гарантией их своевременного разрешения. Рассмотрению подлежат обращения, непосредственно связанные с реализацией Подпроекта. Обращения или жалобы могут быть как индивидуальными, так и коллективными. Этот механизм также позволит подавать и рассматривать анонимные жалобы. В соответствии с Законом Кыргызской Республики «О порядке обращений граждан», граждане могут направлять любые обращения по вопросам, касающимся сферы реализации Подпроекта, на всех этапах реализации.

11.1. Задачи МРЖ

108. Задачами МРЖ является:

- Регистрировать, проверять, рассматривать, отслеживать и реагировать на поступившие жалобы или обращения, связанные с социальными, экологическими и любыми другими вопросами, связанными с деятельностью Подпроекта;

- Приходить к взаимно согласованным/согласованным решениям, которые удовлетворяют (под)проект и тех, кого он затрагивает, и разрешать любые жалобы и обращения на месте, консультируясь с заинтересованной стороной;
- Содействовать процессу развития на местном уровне, сохраняя при этом прозрачность, и установить степень подотчетности перед заявителями;
- Установить обратную связь;
- Давать возможность уязвимым лицам и/или группам выразить свое мнение.

11.2. Процесс разрешения жалоб

109. МРЖ на местном уровне создан Распоряжением Базар-Коргонской райгосадминистрации от 28.08.2023 №114-Т.

110. МРЖ на центральном уровне создан Приказом СВР от 01.11.2023 №123.

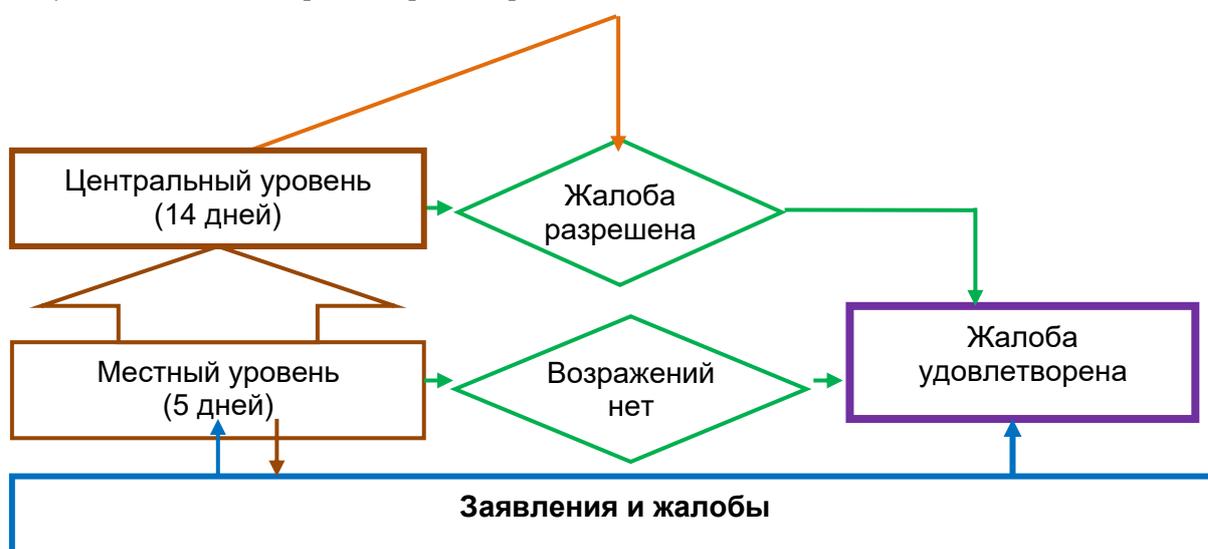
- Первый / Местный уровень: Первым шагом в процессе рассмотрения жалобы будет устное или письменное обращение в местную комиссию. Заявитель/Затрагиваемое лицо (ЗЛ) имеет право подать жалобу или обращение по вопросу, связанному с проектной деятельностью, в устной или письменной форме в местную комиссию. Жалоба или обращение регистрируется секретарем местной комиссии по рассмотрению жалоб. Срок рассмотрения жалоб комиссией – 5 рабочих дней. Если на первом уровне жалоба не будет удовлетворена, то жалоба будет рассмотрена на центральном уровне.
- Второй / Центральный уровень: Если заявитель не удовлетворен решением комиссии местного уровня, секретарь местной комиссии передает жалобу или обращение в письменном виде в центральную ГРЖ с заключением и подтверждающими документами, подготовленными на местном уровне. Полученная документация будет зарегистрирована в журнале жалоб и обращений специалистом ОРП по социальным вопросам. На этом уровне Специалист по социальным вопросам проекта будет находиться в непосредственном контакте с ЗЛ. Подпроект определит обоснованность претензии, уведомит заявителя о том, что ему будет оказана помощь. Ответ будет предоставлен в течение 14 рабочих дней, в течение которых будут проведены встречи и обсуждения с ЗЛ. Подпроект поможет ЗЛ на всех этапах разрешить проблему и обеспечить рассмотрение наилучшим образом.
- В случае возражения против решения комиссии второго уровня (центральной) ЗС может обратиться в суд. Процесс рассмотрения жалоб описан в «Матрице рассмотрения жалоб».

111. Подробная информация об уровнях и сроках и лицах, ответственных за рассмотрение обращений и жалоб представлена в матрице рассмотрения обращений и жалоб.

Таблица 6. Матрица управления обращениями и жалобами

Уровень	Жалоба адресована	Форма представления	Жалобы / Управление / Процедуры	Срок рассмотрения (с момента регистрации)
1 уровень / Местный	Местная комиссия при АО для рассмотрения жалоб.	Устно или письменно	- Регистрация жалобы в журнале регистрации жалоб с указанием даты и времени; - регистрацию жалобы осуществляет секретарь участковой комиссии; - В случае неудовлетворения жалобой, жалоба перенаправляется на центральный уровень.	5 рабочих дней
2 уровень / Центральный	Централизованно: на уровне ОРП – комиссия по рассмотрению жалоб (создается приказами директора СВР числа сотрудников ОРП, представителей СВР и иных лиц по согласованию)	Письменно	- Регистрация жалобы в журнале регистрации жалоб с указанием даты и времени; - Регистрацию жалобы осуществляет специалист по социальным вопросам.	14 рабочих дней

Рисунок 5. Схема процесса рассмотрения жалоб



112. В целях оперативного содействия разрешению проблем, жалоб и претензий в период строительства в процедурах МРЖ может быть задействован Подрядчик. Представитель Подрядчика (строительный бригадир, инженер, социальный или экологический специалист) будет принимать и регистрировать обращения и жалобы в журнале МРЖ и информировать Консультанта по надзору, отправляя ему копию письменной жалобы. Подрядчик должен реализовать соответствующие меры для рассмотрения жалоб, возникающих в ходе выполнения строительных работ. В случае, если Заявители не удовлетворены ответом, они могут подать жалобу представителю КПН, который будет контролировать ответ Подрядчика, чтобы гарантировать, что все меры по смягчению последствий будут своевременно и надлежащим образом реализованы.

113. МРЖ подпроекта не является препятствием для обращения в суд в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. В случаях, когда разрешение жалобы или обращения требует специальной проверки (рассмотрения), истребования дополнительных материалов или принятия иных мер, сроки разрешения могут быть в порядке исключения продлены, но не более чем на 30 календарных дней в соответствии с Законом Кыргызской Республики от 4 мая 2007 года № 67 «О порядке рассмотрения обращений граждан».

114. Подпроект будет рассматривать анонимные жалобы и обращения и принимать по ним меры.

Апелляцию или жалобу следует направлять по следующим каналам:

Контактные данные СВР

По почте в ОРП СВР: Токтоналиева , 4 а ул ., офис 104

По телефону в ОРП СВР: 0312 54-49-72

По электронной почте в ОРП СВР: ПУВУУИК: crwsp@water.gov.kg

На веб-платформе ОРП СВР, <https://www.crwsp.kg>
заполнив форму онлайн-заявки:

115. Форма информационного стенда МРЖ представлена в Приложении 4.

116. Все поступающие жалобы или обращения подлежат регистрации в Журнале (Приложение 5), информация из которого дублируется в электронной базе данных. База данных должна содержать, как минимум, актуальную информацию о дате подачи, регистрационном номере, сути вопроса, ответственном лице, сроках решения проблемы и отзывах (положительных/отрицательных). По регистрационному номеру специалист отслеживает ход рассмотрения по базе.

11.3. Работа с особыми жалобами

117. С учетом стандартов по предотвращению сексуальной эксплуатации и насилия/сексуальных домогательств (СЭН/СД=SEA/SH), которые, в соответствии с требованиями Всемирного банка, должны соблюдаться во всех проектах, финансируемых Всемирным банком, данные стандарты и обязанности также должны соблюдаться, согласно которым, принимаются меры для повышения осведомленности о предотвращении и смягчении последствий СЭН/СД. На всех этапах реализации подпроекта все сотрудники проекта и подрядчики будут проинформированы о понимании принципов контроля и предотвращения рисков СЭН/СД. МРЖ обеспечит доступ и конфиденциальность механизма подачи жалоб, и позволит заявителю не опасаться вероятного возмездия. Эти жалобы будут расследованы без каких-либо задержек, и все виновные будут привлечены к ответственности. Вопросы СЭН/СД потребуют принятия определённых дополнительных мер:

- Гендерная чувствительность будет учитываться при приеме на работу специалистов по социальным вопросам, которые будут работать в ОРП.
- Спец-ты по соц. вопросам будут проинформированы о проблемах СЭН/СД.
- В дополнение к социокультурным особенностям и ненасильственным способам коммуникации в обучении работников, информация о СЭН/СД также будет включена в повестку дня. Обучение рабочих будет включать следующую информацию о СЭН/СД:
 - Определение насилия в отношении женщин в национальных и международных документах,
 - Виды насилия (физическое, сексуальное, экономическое, эмоциональное),
 - Юридические санкции.
- Механизм рассмотрения жалоб будет доступен и обеспечит конфиденциальность личной информации.
- Будут проведены информационные мероприятия о информировании женщин относительно применения данного механизма. В этих мероприятиях будут представлены следующие виды информации:
 - Права женщин
 - Самозащита в случаях насилия и сексуального насилия
 - Телефоны экстренных служб
 - Контактная информация учреждений и организаций, в которые они могут обратиться
 - Механизм рассмотрения жалоб и политика конфиденциальности
- Принцип конфиденциальности механизма рассмотрения жалоб будет повторяться во всех информационных материалах.

118. В Подпроекте будут использованы дополнительные меры по смягчению последствий, пропорциональные риску. Подрядчик будет нести ответственность за разработку процедур управления персоналом, планов по охране труда и технике безопасности, а также протоколов СЭН/СД, которые будут применяться к его собственным сотрудникам и сотрудникам (суб)подрядчиков, которые наняты Подпроектом. Эти процедуры и планы будут представлены в ОРП для рассмотрения и утверждения до того, как подрядчикам будет разрешено приступить к строительным работам. Все подрядчики должны будут, в соответствии с контрактом, взять на себя обязательство против использования детского и принудительного труда, принять меры относительно последствий СЭН/СД, а сотрудники ОРП, отвечающие за надзор за подрядчиками, будут отслеживать и сообщать об отсутствии принудительного труда и случаях СЭН/СД. Все личные данные и жалобы, полученные МРЖ, будут рассматриваться конфиденциально, если заявитель не даст согласия на раскрытие своей личной информации. В частности, будет соблюдаться конфиденциальность деликатных вопросов и жалоб, связанных с СЭН/СД, поступивших от сообществ.

11.4. Служба рассмотрения жалоб ВБ

119. Сообщества и отдельные лица, которые считают, что проект, поддерживаемый Всемирным банком, оказывает на них негативное влияние, также могут подавать жалобы непосредственно в Банк через Службу рассмотрения жалоб (GRS) Банка. (<https://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>). Жалоба может быть подана на английском, кыргызском или русском языках, хотя рассмотрение жалоб не на английском языке займет дополнительное время. Жалоба может быть подана в Службу рассмотрения жалоб Банка по следующим каналам:

- По электронной почте: grievances@worldbank.org
- По факсу: +1.202.614.7313
- По почте: Всемирный банк, Служба рассмотрения жалоб, MSN MC10-1018, 1818 H Street Northwest, Washington, DC 20433, USA.
- В офис Всемирного банка в Кыргызской Республике по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Московского, 120, bishkek@worldbank.org, тел.: +996 312 625262

120. В жалобе должно быть четко указано неблагоприятное воздействие, которое, как считается, было вызвано или может быть вызвано проектом, поддерживаемым Банком. Он должен, насколько это возможно, подкрепляться имеющейся документацией и перепиской.

121. Заявитель также может указать желаемый результат рассмотрения жалобы. Жалоба (претензия) должна содержать полное имя лица, заявителя или назначенных представителей и контактную информацию. Жалобы, поданные через GRS, рассматриваются как можно скорее, чтобы можно было быстро решить проблемы, связанные с Подпроектом.

12. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ МЕХАНИЗМЫ

122. В данном разделе описываются институциональные механизмы, роль и ответственность сторон, участвующих в реализации подпроекта.

(1) Всемирный Банк

123. Финансирующим учреждением подпроекта является Всемирный Банк. В период строительства будет мониторить соблюдение экологических и социальных Стандартов ВБ. После исполнения мероприятий по требованиям экологических и социальных Стандартов согласовывает начало работ по модернизации.

124. ВБ будет периодически рассматривать подпроект. В случае возникновения непредвиденного воздействия подпроекта на домохозяйства ВБ согласовывает подготовку и реализацию Плана Корректирующих Действий (ПКД).

(2) Отдел Реализации Проекта

125. ОРП является Заказчиком по данному заданию, ответственным за качество услуг, оказываемых Консультантом в соответствии с настоящим Техническим заданием. Для оказания помощи в реализации подпроекта создана районная рабочая группа. Рабочая группа будет координироваться и возглавляться представителями ОРП при поддержке Консультанта по проектированию и надзору и местных властей в период строительных работ. Перед Рабочей группой будут стоять следующие задачи: информирование представителей местных сообществ о Подпроекте и посредством МРЖ участие в разрешении споров (при необходимости).

(3) Консультант по проектированию и надзору

126. Консультант по проектированию и надзору несет ответственность за подготовку проектно-сметной документации, ведение надзора и выполнение услуг в соответствии с Техническим заданием.

127. Консультант должен обеспечить исполнение процедур, протоколов и инструментов, связанных с экологическими и социальными стандартами ВБ, применимыми к этому подпроекту. Заказчик (ОРП) должен предоставить все необходимые материалы для этой цели. Консультант несет ответственность за немедленное письменное информирование Заказчика обо всех возникших рисках и вопросах.

128. Между Заказчиком и Консультантом с установленной периодичностью должны проводиться регулярные интерактивные обсуждения в онлайн и индивидуальном форматах для обсуждения прогресса, предложений, рисков и возникших вопросов.

(4) Районное управление водного хозяйства

129. РУВХ обеспечивает исполнение функции органа государственного управления и регулирования водным объектом, формирует и осуществляет единую техническую политику в области проектирования, строительства и эксплуатации водохозяйственных систем и сооружений с комплексом регулирующих и иных устройств и объектов, предназначенных для использования воды.

(5) Районная Государственная администрация и местные органы власти

130. Местные органы власти несут ответственность за помощь в определении собственников земельных участков, информирование представителей местных сообществ о деятельности подпроекта, участие в разрешении возникающих споров, предоставление информации об уязвимых домохозяйствах и решение других вопросов в пределах их компетенции.

13. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

131. Первичная цель мониторинга заключается в определении (насколько это возможно раньше) деятельности, реализованной на основании графика плана, а также ограничения, влияющие на реализацию подпроекта и причины задержек. Важной составляющей мониторинга является отслеживание эффективности работы МРЖ.

132. Результаты мониторинга являются первыми сигналами, оповещающими о статусе подпроекта, которые помогут администрации предпринимать необходимые меры, по мере необходимости, для осуществления контроля за ходом реализации подпроекта и, таким образом, реализовывать митигационные меры, где необходимо.

13.1. Внутренний мониторинг

133. Целью внутреннего мониторинга является в основном отслеживание прогресса. Это обеспечивает должную реализацию мероприятий в рамках подпроекта, ограниченных по времени, для достижения всех поставленных целей. Внутренний мониторинг на регулярной основе является обязательством ОРП. Результаты мониторинга будут представляться ВБ для оценки приемлемости Подпроекта.

134. Вопросы мониторинга включают в себя:

- Результаты консультаций с домохозяйствами;
- Прогресс реализации подпроекта и соблюдения экологических и социальных стандартов ВБ;
- Реализация МРЖ и анализ содержания полученных жалоб;
- В случае необходимости подготовку и прогресс реализации ПКД.

13.2. Индикаторы мониторинга

135. Индикаторы мониторинга охватывают специфические контрольные показатели:

- (i) Осведомленность и понимание местного сообщества о мероприятиях подпроекта;
- (ii) Охват и всеобъемлемость консультаций с местным сообществом (включая гендерные вопросы и уязвимых людей);
- (iii) Участие местных сообществ в планировании, реализации и мониторинге;
- (iv) Эффективность МРЖ;
- (v) Соответствие требованиям экологических и социальных Стандартов ВБ в рамках реализации подпроекта.

13.3. Внешний Мониторинг

136. Основная цель внешнего мониторинга заключается в определении того, были ли выполнены мероприятия ПП и был ли получен запланированный результат для каждой связанной с ПП деятельностью. В рамках внешнего мониторинга формируется оценка актуальности, эффективности, результативности реализации процессов ПП, а также, при необходимости, предложения любых корректирующих мер.

137. Строительные работы по модернизации и капитальному ремонту дополнительных участков автодорог не предполагают воздействия на домохозяйства и соответственно не требуется подготовка ПП.

138. Поэтому в рамках реализации данного подпроекта не требуется мероприятий внешнего мониторинга.

13.4. Отчетность

139. Результаты, полученные в рамках внутреннего мониторинга, будут внесены в базу данных, из которой данные будут должным образом извлекаться для анализа и подготовки ежемесячных, квартальных и ежегодных отчетов. Результаты мониторинга направляются ВБ через ежемесячные, ежеквартальные и полугодовые отчеты о реализации подпроекта. После

утверждения отчеты о мониторинге экологических и социальных защитных мер публикуются на веб-сайте ОРП.

140. Отчет комплексной социальной проверки (ОКСП) будет представлен ВБ после утверждения ОРП. Начало работ по модернизации будет осуществляться после одобрения ВБ. Отчетность и внутренний мониторингу будут продолжаться до момента окончания реализации подпроекта.

14. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

141. Результаты кабинетного анализа и полевого исследования подтверждают отсутствие какого-либо воздействия Подпроекта на домохозяйства на проектных участках МК Левая Ветка и канала Жаны-Жогорку-Акман. Это также подтверждено результатами социального скрининга (Приложение 1).

142. В рамках реализации подпроекта не предполагается ни физического ни экономического переселения. Все работы по модернизации будут осуществляться в границах муниципальной земли и границах отвода под проектные работы по модернизации.

143. В период модернизации на отдельных участках проектного канала вместо горизонтальной полки будет устроено вертикальное наращивание бортов и/или изменен профиль сечения канала с трапецеидального на прямоугольное. При использовании этого варианта проект исключит риски экономического и постоянного переселения.

144. Использование существующих подъездных дорог не оказывает какого-либо воздействия на домохозяйства. Никакого постоянного и/или временного воздействия на активы домохозяйств не ожидается.

145. Работы по модернизации могут привести к временным трудностям, например с доступом к различным объектам. Ожидается, что воздействие подпроекта на стадии модернизации будет незначительным и кратковременным.

146. В случаях выявления примыкающих вплотную к каналу в границах отвода проектных работ по модернизации легких ограждений, установленных на муниципальной земле, они (ограждения) будут перемещены Подрядчиком и восстановлены по согласованию с домохозяйствами. Выполнение данных работ не является основанием для выплаты компенсаций.

147. Общая расчетная продолжительность модернизации определена - 21,5 месяцев.

148. В ходе реализации Подпроекта не будут затронуты исторические и культурные объекты, но вероятность случайных находок исторической и культурной ценности не представляется возможным полностью устранить. В случае обнаружения случайных находок объектов культурного наследия необходимо руководствоваться национальным законодательством и стандартам Всемирного банка.

149. Комплексная социальная проверка основана на выводах детального проекта и подтверждает полное отсутствие воздействия подпроекта на домохозяйства.

150. В случае каких-либо неблагоприятных последствий будет подготовлен план корректирующих действий.

151. Непрерывный ежедневный мониторинг будет обеспечиваться специалистами Консультанта и ОРП. Результаты мониторинга будут представлены в офис ВБ для рассмотрения и утверждения.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЧЕК-ЛИСТ СОЦИАЛЬНОГО СКРИНИНГА

Название проекта	ПРОЕКТ УЛУЧШЕНИЯ ВОДОХОЗЯЙСТВЕННЫХ УСЛУГ, УСТОЙЧИВЫХ К ИЗМЕНЕНИЮ КЛИМАТА
Название подпроекта	Модернизация ирригационной и дренажной системы р.Кара-Ункур-Сай Магистральный канал Левая Ветка Межхозяйственный канал Жаны-Жогорку Акман
Местоположение (область, город, село)	Жалалабадская область, Базар-Коргонский район
Предыдущий скрининг (если был), (указать причину)	Первоначальный скрининг 11.07.2024
Дата начала проекта/подпроекта:	
Дата завершения проекта/подпроекта:	
Текущая дата скрининга:	Финальный скрининг 13.08.2024
Выезд на место проведен: (указать даты и места на местах)	Да, 13.08.2024 (11.07.2024)
Описание подпроекта	<p>Канал Левая Ветка был построен в 1954 году. Излевой Ветки орошается 8225 га земель Базар-Коргонского района, принадлежащих 6 АВП. На ПК 86+00 МК «Левая Ветка» пересекает автомобильную дорогу Бишкек-Ош. Протяженность МК «Левая Ветка» 15,78 км, в том числе в земляном русле – 5,19 км, в бетонной облицовке – 7,51 км, в матрацах Рено -2,18 км, в каменной отмостке – 0,9 км. Проектная пропускная способность канала Левая Ветка равна 18 м³/с, а фактическая по данным Базар-Коргонского районного управления водного хозяйства (РУВХ) составляет 13-15 м³/с.</p> <p>Канал имеет трапециевидальное сечение, за исключением концевой участка протяженностью 500 м, где канал имеет прямоугольное сечение.</p> <p>Имеющиеся разрушения облицовки канала ухудшили его гидравлические характеристики, увеличили потери воды, что является основной причиной уменьшения пропускной способности канала.</p>
Краткое описание подпроекта и его компонентов, их целях и преимуществах.	<p>Проектом предусмотрена модернизация системы путем увеличения существующей пропускной способности канала Левая Ветка до 15 м³/сек до проектной 18 м³/сек.</p> <p>В целях предотвращения этих потерь необходима облицовка магистральных каналов. В этом отношении будет предусмотрено восстановление бетонной облицовки каналов. Характеристики этой облицовки будут определены в проектных критериях.</p>
Подробная информация о существующем состоянии сооружений и предлагаемых строительных работах с указанием объемов.	<p>Отсутствие облицовки и плохое состояние водораспределительных щитов приводят к большим потерям воды, которые могут достигать 40% при нормативных значениях для каналов первого уровня в пределах 15%. За время эксплуатации канала пришла в негодность бетонная облицовка канала, канал ежегодно заиливается и требуется механизированная очистка.</p> <p>Модернизация каналов предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Механическую очистку русла каналов; – Бетонную облицовку каналов; – Очистку, ремонт и строительство селепропускных сооружений;

	<ul style="list-style-type: none"> – Строительство мостовых переездов; – Строительство водовыпусков; Ремонт или строительство гидропостов с установкой контрольно-измерительных приборов (КИП).			
Имеющийся дизайн карты с обозначением участка и предлагаемых мероприятий для пояснения работы.	Имеется детальный проект и все необходимые карты и планы.			
Включает ли подпроект строительные работы, в том числе строительство новых сооружений, расширение, модернизацию или (ре)строительство существующих сооружений питьевого водоснабжения, водоотведения и/или ирригации?	Проектом предусматривается строительство новых гидротехнических сооружений, такие как мосты, водовыпуски, водозаборы, перегораживающие сооружения, гидропосты с установкой КИП и т.д.			
Связан ли этот подпроект с какой-либо другой деятельностью, не финансируемой в рамках Проекта?	Нет			
Будет ли этот под-проект включать в себя какое-либо дополнительное воздействие / деятельность вне рабочей площадки?	Нет			
Вопросы	да	нет	статус неизвестен	Наблюдения, замечания
Воздействие в связи с приобретением/дарением земли				
Известна ли площадь земли, необходимая для проекта? (Укажите оценки в примечаниях, включая статус собственности, площадь, тип землепользования и т. д.)		нет		
Известен ли статус собственности и текущее использование земли, которая будет использоваться для строительства? (подробности в комментариях). Уточните, пожалуйста, выбранная для данной работы площадка свободна от обременений и находится в собственности исполнителя подпроекта?	да			Модернизация - реконструкция уже существующих объектов (участков канала) будет осуществляться на муниципальной земле. Выбранная для данной работы площадка свободна от обременений и находится в собственности исполнителя подпроекта.
Имеется ли какая-либо оценка земельной площади, находящейся в собственности/фактически используемой физическими/юридическими лицами, которая подлежит изъятию земли?	да			Земельной площади, которая подлежит изъятию не имеется.
Есть ли какая-либо оценка вероятного числа лиц/организаций, которые будут перемещены в результате Проекта?	да			Перемещение лиц/организаций не предполагается.
Имеется ли земля для мобилизации материалов или транспорта для строительных работ в пределах существующего участка (полоса отчуждения)? Если нет, предоставьте подробную информацию о местонахождении этого земельного участка, наличии и т. д.	да			Земля для мобилизации материалов или транспорта для строительных работ имеется.

Вопросы	да	нет	статус неизвестен	Наблюдения, замечания
Будет ли проект потенциально включать временное или постоянное и полное или частичное физическое перемещение? (Указать в примечаниях, какой тип смещения предполагается).		нет		Проект не будет включать временное или постоянное и полное или частичное физическое перемещение.
Будет ли Проект потенциально связан с временным или постоянным и полным или частичным экономическим перемещением (например, потеря активов или доступа к ресурсам из-за отвода/дарения земли или ограничений доступа – даже при отсутствии физического переселения)? (Указать в примечаниях, какой тип смещения предполагается).		нет		Проект не будет связан с временным или постоянным и полным или частичным экономическим перемещением.
Есть ли какое-либо влияние на незаконную практику землепользования? Есть ли какие-либо люди без титула, которые живут/ведут бизнес на предлагаемых участках/площадках проекта, которые будут использоваться для строительных работ? Если да, предоставьте в разделе «Примечания» подробную информацию о временном или постоянном воздействии на них?		нет		Влияние на незаконную практику землепользования не предполагается.
Если участок находится в частной собственности, может ли эта земля быть приобретена путем переговоров?		нет		Не применимо
Предоставят ли землевладельцы земельный участок под проект?		нет		Не применимо
Будет ли потеря жилья и/или жилой земли из-за отвода/дарения земли?		нет		Не применимо
Будет ли потеря каких-либо производственных активов из-за приобретения/дарения земли?		нет		Не применимо
Будут ли потери урожая, деревьев и основных средств из-за приобретения/дарения земли?		нет		Не применимо
Будут ли потери бизнеса или предприятий из-за приобретения/дарения земли?		нет		Не применимо
Будет ли потеря источников дохода и средств к существованию из-за приобретения/дарения земли в рамках подпроекта?		нет		Не применимо
Повлияют ли изменения, связанные с землепользованием, на какую-либо социальную или экономическую деятельность?		нет		Не применимо
Потеряют ли люди доступ к природным ресурсам, коммунальным объектам, услугам или другим активам в результате приобретения/дарения земли или реализации проекта? Сообщите подробности в комментариях.		нет		Не применимо
Приведет ли проект к ограничениям землепользования и/или правам		нет		Не применимо

Вопросы	да	нет	статус неизвестен	Наблюдения, замечания
сервитута? Сообщите подробности в комментариях.				
Будет ли ограничен доступ к земле и ресурсам, находящимся в общественной или государственной собственности?		нет		Не применимо
Будет ли подпроект расположен в каких-либо известных объектах культурного наследия или рядом с ними?		нет		Не применимо
Существует ли территориальный спор между двумя или более странами по поводу территории подпроекта, его вспомогательных аспектов и связанной с ними деятельности?		нет		Не применимо
Имели ли место какие-либо предыдущие приобретения земли, и идентифицированная земля уже была приобретена? Укажите подробности в разделе «Примечание».		нет		Не применимо
Происходит ли приобретение земли в рамках этого проекта, но без финансирования Всемирного банка? Укажите подробности в разделе «Примечание».		нет		Не применимо
Данные об уязвимых группах				
Есть ли какая-либо оценка вероятного числа уязвимых групп/лиц, которые будут перемещены в результате Проекта?		нет		Не применимо
Есть ли среди них бедные женщины, возглавляющие домохозяйства, или уязвимые перед риском бедности? Предоставьте некоторую оценку		нет		Не применимо
Расположен ли подпроект в каких-либо уязвимых/чувствительных районах, социальных объектах, таких как жилой район или школа, или рядом с ними, а также наличие муниципальных услуг (ирригация, питьевая вода, канализация и услуги по сбору отходов)?		нет		Не применимо
Находится ли подпроект в каких-либо известных объектах культурного наследия или рядом с ними?		нет		Не применимо
Пол				
Есть ли вероятность воздействия на гендерное равенство и/или положение женщин и девочек?		нет		Не предполагается
Будет ли Проект потенциально воспроизводить дискриминацию женщин по признаку пола, особенно в отношении доступа к активам, возможностям и преимуществам?		нет		Не предполагается
Ограничит ли Проект потенциально возможности женщин использовать, развивать и охранять природные ресурсы, принимая во внимание различные роли и позиции женщин и мужчин в доступе к экологическим товарам и услугам?		нет		Не предполагается
ГНЖО/СД				

Вопросы	да	нет	статус неизвестен	Наблюдения, замечания
Представляет ли проектная площадка значительный риск гендерного насилия (ГН) и сексуальной эксплуатации и насилия (СЭН)?		нет		Не предполагается
Ожидается ли наем иностранной рабочей силы для целей подпроекта, что может привести к притоку рабочей силы?			Статус неизвестен	Предварительно предполагается найм иностранного персонала, но не ожидается значительного притока рабочей силы.
МРЖ				
Есть ли у подпроекта МРЖ, в том числе на центральном уровне, к которому имеют доступ все сотрудники и который предназначен для быстрого и эффективного реагирования?	да			Для подпроекта создан МРЖ, в том числе на центральном уровне, к которому имеют доступ все сотрудники и который предназначен для быстрого и эффективного реагирования.
Другая дополнительная информация (при необходимости)				
Решение о категоризации - Подпроект определен категорией с низким социальным риском.				
Prepared by Consultant Social Specialist I. Dolgov date _____ Approved by PIU Social and Gender Specialist S. Orozalieva date _____				

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ФОТОГРАФИИ

Состояние русла канала Левая Ветка



Канал Жаны-Жогорку-Акман



ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Протокол общественных консультаций

**Протокол общественных слушаний
Воздействие проекта Международной ассоциации развития (Всемирный банк)
«Улучшение водохозяйственных услуг, устойчивых к изменению климата»
на окружающую и социальную среду**

Модернизация ирригационно-дренажной системы на р. Кара-Ункур-Сай

Джалал-Абадская область Базар-Коргонский район 26 сентября 2024 г.

Присутствовали:

Манапов А.М. – начальник Базар-Коргонского РУВХ;
Мамыров А.Т. – главный инженер ОРП УВУУИК СВР МВРСХПП КР;
Коконев А. – Начальник ОМО;
Неронова Т.И. – специалист по ООС ОРП УВУУИК;
Орозалиева С.М. – специалист социальным и гендерным вопросам ОРП УВУУИК;
Сафтенко Ю.А. – ГИП, инженер-проектировщик, компания SU-Yari
Зинина О.В. – специалист по ООС «Юнайтед Групп».

В общественных слушаниях приняли участие 61 человек: представители Джалал-Абадского Главного управления водного хозяйства (ГУВХ), Базар-Коргонского районного управления водного хозяйства (РУВХ), областной и районный отделы поддержки АВП, представители АВП, осуществляющие забор воды из магистрального канала Левая ветка системы реки Кара-Ункур-Сай, начальники участков канала Левая ветка, руководители управлений водоохранилищ, представители районной Базар-Коргонской администрации, общественность и другие заинтересованные участники (список прилагается). В слушаниях приняли участие 14 женщин.

Председатель собрания

Мамыров А.Т. выступил с информацией о проекте, в которой рассказал о компонентах проекта и предполагаемых работах. Проект направлен на улучшение управления водными ресурсами на уровне бассейнов и состоит из четырех компонентов. Компонент 1: Инвестиции в объекты инфраструктуры и повышение качества услуг в целях обеспечения водной безопасности. Он состоит из 2-х подкомпонентов: подкомпонент 1.1. Услуги питьевого водоснабжения и водоотведения и подкомпонент 1.2: Услуги ирригации и дренажа. Подкомпонент 1.1 будет реализован при поддержке ДРПВВ в Иссык-Кульской и Баткенской областях, а компонент 1.2. в Ошской, Джалал-Абадской и Баткенской областях на межхозяйственных системах рек Куршаб, Кара-Ункур-Сай и Шахмардан. Настоящие общественные слушания направлены на информировании о влиянии реализации проекта на окружающую среду и социальную среду в ходе строительных работ, связанных с модернизацией ирригационно-дренажной сети на реке Куршаб: межхозяйственный канал Отуз-Адыр, ГВС и другие объекты инфраструктуры ирригационной системы, питающейся из р. Куршаб.

Сафтенко Ю.А. проинформировала об объектах, которые подлежат реабилитации и модернизации в рамках проекта.

Неронова Т.И. - рассказала участникам общественных слушаний о требованиях природоохранного законодательства Кыргызской Республики и политике Всемирного Банка по охране окружающей среды при реализации проекта.

Задача оценки окружающей среды заключается в том, чтобы выявить существенное воздействие предлагаемого проекта на окружающую среду (позитивное и негативное), определить соответствующие превентивные меры и меры по смягчению воздействия, направленные на предупреждение, минимизацию или устранение любого ожидаемого необратимого воздействия.

Предлагаемый проект является адаптацией к изменению климата. Реализация проекта окажет положительное воздействие на окружающую среду. А именно, данный проект направлен на сокращение водопотерь в ирригационных системах, улучшение управления водными ресурсами, повышение сельскохозяйственной производительности и улучшение плодородия почв.

Вместе с тем, при проведении строительных работ, возможны проявления некоторых потенциально негативных воздействий на окружающую среду в проектных площадях, на которые необходимо обратить внимание, принять превентивные действия и соответствующие меры по их смягчению во время планирования, разработки, строительства, эксплуатации и технического обслуживания. Потенциальные негативные воздействия являются относительно незначительными, а позитивные экономические, социальные и экологические выгоды значительно перевешивают их в оценке окружающей среды. Рассмотрение этих воздействий приводится ниже.

Основное воздействие, которое может быть оказано в результате ведения строительных работ:

- 1) Вырубка древесно-кустарниковой растительности.
- 2) Загрязнение почв на строительной площадке.
- 3) Загрязнение подземных вод на строительной площадке.
- 4) Ухудшение ландшафта, разрушение естественной среды обитания животного мира
- 5) Загрязнение воздуха и воздействие на рабочих/население при движении транспорта и работе тяжелой техники.

Одной из серьезных проблем является вырубка древесно-кустарниковой растительности, произрастающей в водоохранной зоне каналов. Несмотря на то, что в Водном кодексе предусмотрено освобождение от уплаты компенсации за ущерб, связанный с вырубкой зеленых насаждений, требования Всемирного банка предусматривают посадку новых зеленых насаждений вместо вырубленных. В этой связи, при проектировании объектов, в ВОР предусмотрены финансовые затраты на рубку деревьев, приобретение саженцев и посадку.

Для предотвращения или смягчения негативного воздействия строительства для каждого объекта реабилитации составляется ПУОСС. Он включает в себя план смягчающих мер и мониторинга, как для фазы строительства, так и для фазы эксплуатации и технического обслуживания (ЭиТО).

Все риски фазы строительства легко контролируются и устраняются. Они могут быть сведены к минимуму при должном проектировании смягчающих мер и контроле над Подрядчиком при выполнении работ.

Из рисков фазы ЭиТО риск ухудшения ландшафта и разрушения естественной среды обитания животного мира при чистке земляных каналов и дрен является явным и легко контролируемым. Риски загрязнения поверхностных и подземных вод агрохимикатами вследствие избыточного использования пестицидов и минеральных удобрений, эрозии почв, связанной с существующей практикой ведения сельского производства, повышения уровней грунтовых вод в зоне их не глубокого залегания в связи с избыточным орошением и, как следствие, засоления почв, требуют специального мониторинга. Необходимость в смягчающих мерах на стадии ЭиТО определяется именно в процессе экологического мониторинга.

Орозалиева С. рассказала участникам общественных слушаний о результатах проведенной комплексной социальной проверки по реабилитируемым объектам ирригационно-дренажной системы р. Кара-Ункур-Сай.

Подробно рассказала о применимых к проекту социально-экологических стандартах Всемирного банка, в частности остановилась на стандартах ЭСС5: Приобретение земли, ограничения землепользования и вынужденное переселение, и ЭСС10: Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытия информации.

Так, ЭСС 5 считается уместным из-за потенциальных инвестиций по Компоненту 1, которые могут потребовать некоторого временного и/или постоянного физического и экономического перемещения или вызвать изменения в землепользовании или доступе к земле в зонах определенных видов деятельности.

В соответствии с требованиями ЭСС10 Всемирного банка, Проектом будет внедрен и применен Механизм подачи и рассмотрения жалоб (МРЖ) по подкомпоненту 1.2. «Услуги ирригации и дренажа» для лиц, попадающих под воздействие Проекта. МРЖ является процессом получения оперативной, объективной информации, оценки, рассмотрения, удовлетворения жалоб (заявлений, предложений, жалоб, запросов, позитивных отзывов), связанных с реализацией Проекта.

Обращения или жалобы могут быть как индивидуальными, так и коллективными. Этот механизм также позволит подавать и рассматривать анонимные жалобы.

Сообщества и отдельные лица, которые считают, что на них проект, поддерживаемый Всемирным банком (ВБ), оказывает отрицательное воздействие, могут подавать жалобы также в Службу рассмотрения жалоб Всемирного банка (СРЖ). СРЖ обеспечивает своевременное рассмотрение полученных жалоб с целью решения проблем, связанных с проектом. Затронутые проектом сообщества и отдельные лица могут подать свою жалобу в независимую инспекционную комиссию Всемирного банка, которая определяет, был ли вред причинен или может возникнуть в результате несоблюдения Всемирным банком его политики и процедур. Жалобы могут подаваться в любое время после того, как проблемы были доведены непосредственно до сведения Всемирного банка, и руководству Банка была предоставлена возможность ответить. Информацию о том, как подавать жалобы в корпоративную службу рассмотрения жалоб Всемирного банка (СРЖ), см. на веб-сайте <http://www.worldbank.org/en/projectsoperations/products-and-services/grievance-redress-service>. Информацию о том, как подавать жалобы в Инспекционную группу Всемирного банка, можно найти на сайте www.inspectionpanel.org.

Вопросы:

Абдыкадыров М. - Будут проводить контроль за качеством воды в каналах? Если да, то кто это будет делать?

Неронова Т.И. – Мониторинг качества воды в каналах будет вести районный отдел поддержки водопользования. Они будут проводить экспресс анализы воды на минерализацию, кислотно-щелочной анализ и мутность воды.

Султанова У. - После строительных работ территория будет приведена в порядок?

Неронова Т.И. - После завершения строительства, подрядная организация должна провести планировочно-восстановительные работы и рекультивацию территории, восстановить ландшафт, убрать мусор, технику. Будет приемка объекта.

Ысаков О. -Надо ли получать разрешение на вырубку зеленых насаждений, если они находятся в зоне отчуждения канала?

Неронова Т.И. – При обследовании реабилитируемых участков было установлено наличие зеленых насаждений. Акт инвентаризации направлен в территориальное управление Минприроды АВР для информации. Дополнительного разрешения не требуется.

Султанкулов Н. -Строительные отходы и бытовой мусор, куда будет после строительства вывезен?

Неронова Т.И. – Строительные и бытовые отходы будут вывозиться подрядчиком в места, согласованные с органами местного самоуправления. Строительные отходы могут использоваться повторно, которые подлежат использованию.

Эркенбаева А. - Кто относится к уязвимым группам?

Орозалиева С. – К уязвимым группам относятся пожилые люди, инвалиды, домохозяйства, возглавляемые женщинами, бедные домохозяйства и домохозяйства с низким уровнем дохода.

Жолдошов Т. - Кто может обратиться с жалобой?

Орозалиева С. - Лица, у которых возникают вопросы и замечания в ходе ведения строительных работ или в ходе реализации проектных мероприятий, могут подать жалобу. С жалобой может обратиться любой житель, где реализуется проект. Жалобы можно подать в любой момент в устной или письменной форме в ходе подготовки и реализации проекта.

Жолчиев А. - Что означает вынужденное переселение?

Орозалиева С. – Принудительное изъятие земельных участков в результате, которого оказывается прямое или косвенное экономическое, или социальное воздействие через: а) утрату выгод от использования подобных земельных участков; б) переселение из-за утраты жилья; с) потерю активов или доступа к активам; d) потерю источников доходов или средств к существованию, независимо от решения будут ли ЛПВП переселены в другое место.

Турдуматов А.- Предусмотрено ли в проекте ограждение канала Карача в целях безопасности местного населения?

Орозалиева С. Даны рекомендации ГИПу проекта для внесения в объем работ ограждений на участках быстотоков .

Коконев М. – Зачем реконструировать уже реконструированный канал Левая Ветка от 2012 г, когда можно было включить в проект другие каналы в земляном русле, данные рекомендации были даны в 2023 г руководству ОРП?

Мамыров А - Согласно протоколу между СВР и компании SU-Yapı руководство СВР поручило компании включить проектирование Левого Ветки от начала до конца и провести строительные работы из учета выделенных средств.

Ысаков О. – Почему строительные работы не начались в этом году (2024 г)

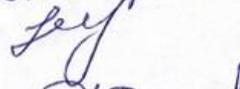
Мамыров А. – Начало строительных работ связано с подготовкой документов и одобрением ВВ . После прохождения всех процедур будет объявлен тендер. В заключении, все собравшиеся поддержали реализацию данного проекта.

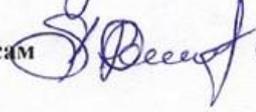
Манапов А.П. от имени всех присутствующих поблагодарили за поддержку и предоставленную информацию.

Председатель

Начальник Базар-Коргонского ГУБЖ  А. Манапов

Главный инженер ОРП  А. Мамыров

Специалист по охране окружающей среды  Т. Неронова

Специалист по социальным и гендерным вопросам  С. Орозалиева

Общественные слушания

По проекту Всемирного банка «Улучшение водохозяйственных услуг, устойчивых к изменению климата на окружающую и социальную среду

26 сентября 2024г.

Джалал- Абадская область Базар- Коргонский район

СПИСОК УЧАСТНИКОВ

№№ пп	Участники Фамилия, имя, отчество	Телефон	Подпись
1	Турдумайтов А		
2	Рашидуллоев А		
3	Мухомбетов уулу Н	74	
4	Маманов А.	35	
5	Сайтматов А	3	
6	Алимов З.А.	24	
7	Норзатов З.	4	
8	Нарматов Ш	9	
9	Батырова М	20	
10	Балибаева М	15	
11	Султаматов У.	5	
12	Казыбеков М		
13	Абдукадиров М.	24	
14	Маманов А		
15	Ниязаров	951	
16	Кадыров	5	
17	Рахмонов	15	
18	Маманов М.	58	
19	Абдукадиров Ш	69	
20	Абдураманов С	17	
21	Торонков Марсел	57	
22	Завендеев У.	182	
23	Нисанов А.		
24	Султаматов У	3	

25	Волосидибе Нурисе		17	Handwritten signature
26	Эмомиев Фотикали		17	Handwritten signature
27	Исмаилов Турдум		17	Handwritten signature
28	Джаров Нурман		17	Handwritten signature
29	Мамедовичева Зина		9	Handwritten signature
30	Калиберова Ну		17	Handwritten signature
31	Сыдыков Мелис		5	Handwritten signature
32	Молдошев Т		17	Handwritten signature
33	Осмонов Т.		1	Handwritten signature
34	Алидаров Д.		1	Handwritten signature
35	Алидарова Асен		1	Handwritten signature
36	Алимова А		1	Handwritten signature
37	Мамасалиев А		0	Handwritten signature
38	Байбосун Мамадалиев		1	Handwritten signature
39	Молотова Т		1	Handwritten signature
40	Мамиркулов В.З.		8	Handwritten signature
41	Бекматов В		17	Handwritten signature
42	Беймуратов У		3	Handwritten signature
43	Эрмебаева А		1	Handwritten signature
44	Норкулов Т		3	Handwritten signature
45	Алиманов А		1	Handwritten signature
46	Исанов К		03	Handwritten signature
47	Жеетимов Р		20	Handwritten signature
48	Алиев М		80	Handwritten signature
49	Базаров В.		85	Handwritten signature
50	Кадиров У.		2	Handwritten signature
51	Алиев К.		16	Handwritten signature
52	Солтанов К		19	Handwritten signature
53	Кебешов К		8	Handwritten signature
54	Умармуратов Ш		1	Handwritten signature
55	Нурманов М		71	Handwritten signature
56	Маматкулов С		7	Handwritten signature
57	М. Давитов		02	Handwritten signature
58	Орозалиев С.И		9	Handwritten signature

59	Жеменов М.И		158	Handwritten signature
60	Замиев О.В		17	Handwritten signature
61	Садретдинов А.		5	Handwritten signature

Приложение 4. ИНФОРМАЦИОННЫЙ СТЕНД МРЖ



АРЫЗДАРДЫ КАРОО МЕХАНИЗМИ МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ



«КЛИМАТТЫН ӨЗГӨРҮҮСҮНӨ ТУРУКТУУ СУУ ЧАРБА КЫЗМАТТАРЫН ЖАКШЫРТУУ» ДОЛБООРУ

Аткаруучу агенттик: Кыргыз Республикасынын Суу ресурстары, айыл чарба жана кайра иштетүү өнөр жай министрлигинин Суу ресурстары кызматы.

Донор: Эл аралык Өнүктүрүү Ассоциациясы

Долбоорду ишке ашыруу боюнча Консультант:
«SU YAPI» Engineering & Consulting Inc.

Подряддык уюм: _____

Арыздарды кароо комиссиясынын байланыш маалыматы:

Жергиликтүү деңгээл:

Жергиликтүү байланышуучу адам: _____

Тел.: _____

Офис менеджери: _____

Тел.: _____

E-mail: _____

Борбордук деңгээл:

Кыргыз Республикасынын Суу ресурстары, айыл чарба жана кайра иштетүү өнөр жай министрлигинин Суу ресурстары кызматынын долбоорлорду ишке ашыруу бөлүмү.

ПРОЕКТ «УЛУЧШЕНИЕ ВОДОХОЗЯЙСТВЕННЫХ УСЛУГ, УСТОЙЧИВЫХ К ИЗМЕНЕНИЮ КЛИМАТА»

Исполнительное агентство: Служба водных ресурсов Министерства водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Кыргызской Республики.

Донор: Международная ассоциация развития

Консультант по реализации проекта:
«SU YAPI» Engineering & Consulting Inc.

Подрядчик: _____

Контактные данные комиссии по рассмотрению жалоб:

Местный уровень:

Местное контактное лицо: _____

Тел.: _____

Офис менеджер: _____

Тел.: _____

E-mail: _____

Центральный уровень:

Отдел реализации проекта Службы водных ресурсов Министерства водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Кыргызской Республики.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ФОРМА ЖУРНАЛА РЕГИСТРАЦИИ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ

№	Дата	Заявители	Категория обращения	Описание обращения	Описание решение	Решение	Дата решения
1			<u>Выбрать категорию:</u> Включение в ПП Компенсационная ставка Ограничение или потеря доступа Компенсация урожая Потеря бизнеса Регистрация / Статус собственности Беспокойство: Шум / Вибрация / Пыль Ущерб, нанесенный инфраструктуре / активам Перемещение коммуникаций Вопросы здоровья, безопасности и экологии Найм / Трудоустройство Модернизация дорог Другое			<u>Выбрать:</u> Принято Отклонено Перенаправлено Частично	
2							
3							

Журнал жалоб и обращений ведется в форме базы данных в формате Excel.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ

ФОРМА КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА ПОДРЯДЧИКА

Мы - подрядная организация [указать наименование]. Мы заключили контракт с [указать наименование Заказчика] на [указать наименование работ]. Производство указанных работ будет на [указать объект и другие площадки строительства]. В рамках контракта от нас требуется исполнение мероприятий по устранению экологических и социальных рисков, имеющих отношение к производству работ, в том числе рисков сексуальной эксплуатации, сексуального насилия и домогательств.

Настоящий Кодекс поведения является частью наших мер по решению вопроса экологических и

Примечание:

Минимальные положения Кодекса поведения, установленные Заказчиком, по существу, не изменяются. Однако, подрядчик может внести дополнительные требования по мере необходимости, в том числе с учетом конкретных проблем и рисков по контракту.

социальных рисков, имеющих отношение к производству работ. Кодекс распространяется на всех наших сотрудников, рабочих и других работников на площадках строительства или других местах, где производятся работы. Он также распространяется на персонал каждой субподрядной организации и любой другой персонал, оказывающие нам помощь в производстве работ. Все эти лица именуется «персонал подрядчика» и подпадают под действие настоящего Кодекса поведения.

Настоящий Кодекс определяет поведение, требуемое нами от каждого из персонала подрядчика.

Наше рабочее место – это та обстановка, в которой не допускается рискованное, оскорбительное, неправомерное или насильственное поведение и в которой все могут чувствовать себя комфортно при поднятии вопросов, без страха преследования.

ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ

Персонал подрядчика должен:

1. Добросовестно и компетентно исполнять свои обязанности.
2. Соблюдать настоящий Кодекс и все применимые законы, правила и другие требования, в т.ч. требования по охране труда и техники безопасности, а также благополучию других работников подрядчика и всех других лиц.
3. Соблюдение безопасных условий труда, в том числе посредством:
 - a. Обеспечения безопасности и отсутствия риска для здоровья на рабочих местах, при работе техники и оборудования, а также процессов, находящихся под контролем каждого работника;
 - b. Ношения требуемых средств индивидуальной защиты;
 - c. Выполнения необходимых мер по защите от химических, физических и биологических веществ и реагентов; и
 - d. Соблюдение применимых действий при аварийных ситуациях.
4. Предоставление информации о рабочих ситуациях, которые он/она считает небезопасными, выход из ситуации, которую он/она обоснованно считает, как представляющую неизбежную серьезную опасность для жизни или здоровья.
5. Проявлять уважительное отношение к другим и не оказывать дискриминацию в отношении конкретных категорий населения, например женщин, ЛОВЗ, рабочих-мигрантов или детей.

6. Не участвовать в сексуальной агрессии, т.е. нежелательных сексуальных домогательствах, требование сексуальных услуг, другое устное или физическое поведение сексуального характера с другими представителями персонала подрядчика или Заказчика;
7. Не участвовать в сексуальной эксплуатации, т.е. в совершении или попытке совершения любых злоупотреблений состоянием уязвимости, дифференцированная власть или доверие в сексуальных целях, в том числе, но не ограничиваясь получением материальных, социальных или политических выгод от сексуальной эксплуатации других;
8. Не участвовать в половом насилии, т.е. совершение или угроза совершения физического насилия полового характера путем применения силы или в неравных или принудительных условиях.
9. Не участвовать в какой-либо из форм половой активности с лицами, не достигшими 18 лет, за исключением случаев сложившихся браков.
10. Прохождение соответствующих курсов обучения, относящихся к экологическим и социальным аспектам контракта, в том числе ОТиТБ, вопросам сексуальной эксплуатации и насилия, а также сексуального домогательства.
11. Сообщать о фактах нарушения настоящего Кодекса поведения.
12. Не заниматься преследованием какого-либо лица, сообщившего о нарушениях данного Кодекса нам или Заказчику, или использующего механизм работы с жалобами, предусмотренный для персонала подрядчика или механизм работы с жалобами в рамках проекта.

ВЫРАЖЕНИЕ БЕСПОКОЙСТВА

Если какое-либо лицо наблюдает поведение, которое по его/ее мнению может представлять собой нарушение настоящего Кодекса или иным образом касается его/ее, он/она должен(должна) незамедлительно поднять такой вопрос. Это можно сделать любым из следующих способов:

1. Сообщить [указать ФИО эксперта подрядчика по социальным вопросам с соответствующим опытом решения вопросов в случаях сексуальной эксплуатации, сексуального насилия или домогательств, или же в случае, если такой эксперт не востребован в рамках контракта, то указать другого специалиста, назначенного для решения таких вопросов в рамках контракта] в письменном виде по указанному адресу [] или по номеру телефона [], или лично по адресу []; или
2. Позвонить по номеру [] «горячей линии» подрядчика (при наличии такого) и оставить сообщение.

Личность такого лица остается конфиденциальной, за исключением, если заявления не являются обязательными по законам страны. Также можно направлять анонимные жалобы или заявления, которые также будут должным образом рассмотрены. Мы серьезно относимся ко всем сообщениям о возможном несоответствующем поведении, проведем разбирательство и примем соответствующие меры. При необходимости мы направим поставщикам услуг обращения, которые могут помочь лицу, испытавшему на себе заявленный случай.

Любое лицо, добросовестно выразившее беспокойство по поводу любого поведения, запрещенного настоящим Кодексом, не будет подвергаться преследованиям. Преследование таких лиц является нарушением настоящего Кодекса поведения.

ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ

Любое нарушение настоящего Кодекса поведения персоналом подрядчика может привести к серьезным последствиям, вплоть до и в том числе расторжению и возможному обращению в правоохранительные органы.

ПЕРСОНАЛ ПОДРЯДЧИКА:

Я получил(а) экземпляр настоящего Кодекса поведения на понятном для меня языке. Я понимаю, что в случае возникновения у меня вопросов по данному Кодексу поведения, я могу обратиться к [указать ФИО контактного лица подрядчика с соответствующим опытом] за разъяснениями.

ФИО работника: [указать ФИО]

Подпись: _____

Дата: (день/месяц/год): _____

Подпись уполномоченного представителя подрядчика:

Подпись: _____

Дата: (день/месяц/год): _____

ТИПЫ ПОВЕДЕНИЯ, СОСТАВЛЯЮЩИЕ СЕКСУАЛЬНУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ, НАСИЛИЕ И СЕКСУАЛЬНЫЕ ДОМОГАТЕЛЬСТВА

Ниже представлен неполный перечень, предназначенный для обозначения запрещенных видов поведения

(1) Примеры сексуальной эксплуатации и насилия включают, но не ограничиваются следующим:

- Работник из персонала подрядчика говорит жителям сообщества, что он/она может устроить на работу (например, поваром или уборщицей) в обмен на сексуальные отношения.
- Работник из персонала подрядчика, производящий подключение электрического ввода в домохозяйство, возглавляемое женщиной, говорит хозяйке, что может подключить дом к сетям в обмен на сексуальные отношения.
- Работник из персонала подрядчика насилует или иным образом производит нападение сексуального характера на жителей в сообществе;
- Работник из персонала подрядчика отказывает кому-либо в доступе на площадку до тех пор, пока не получит от этого лица услуги сексуального характера.
- Работник из персонала подрядчика говорит кандидату на трудовую занятость в рамках контракта, что примет на работу только в том случае, если вступит с ним/ней в половую связь.

(2) Примеры сексуальных домогательств на рабочем месте

- Работник из персонала подрядчика высказывает мнение о внешнем виде другого работника (положительного или отрицательное) и сексуальной привлекательности;
- Когда работник жалуется на комментарии другого работника по поводу своего внешнего вида, этот работник отвечает, что он/она «напросились сами» своим внешним видом;
- Нежелательные дотрагивания до работника подрядчика или Заказчика со стороны другого работника;
- Работник из персонала подрядчика говорит другому работнику, что он/она может обеспечить ему/ей повышение в заработной плате или повышение по службе, если он/она отправит ему/ей свои фотографии в обнаженном виде.